

## **Описание возврата товара или услуги**

### **Возврат денежных средств за не оказанную услугу.**

Возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу составляет от 5 до 30 календарных дней с момента предоставления заявления о возврате. Возврат денежных средств производится наличными, в случае оплаты услуги наличными и на Ваш банковский счет, в случае оплаты банковской картой (срок зависит от банка, который выдавал карту).

Не оказанная услуга: услуга, от которой отказался заказчик путем направления заявления (письмом на электронную почту клиники: <https://formula-healthy.ru/> или на бумажном носителе администратору, с указанием вида оплаты (наличные/безналичный перевод), номера счета (в случае безналичной оплаты), с которого производилась оплата, даты платежа, номера заказа.